

Aviso de Privacidad Integral de **ProASSPA**

En **ProASSPA**, Ingeniería y Servicios reconocida comercialmente por **ProASSPA**, sabemos que la seguridad generada en nuestros usuarios al saber que se hace un correcto uso de datos personales es esencial, por ello en el presente aviso de privacidad se encuentran plasmadas todas y cada una de las medidas de seguridad que desarrollamos para nuestros usuarios.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la cual fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de marzo de 2025, se redactó el presente documento, cumpliendo con los requisitos contemplados en el artículo 24 de la Ley, así como lo dispuesto en el artículo 10 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, los cuales fueron publicados el día 17 de enero de 2013, de igual forma en el Diario Oficial de la Federación.

ProASSPA, Ingeniería y Servicios en lo sucesivo **ProASSPA** a través de su dirección general, con domicilio en la calle de Venus 14, Jardines de Mocambo, Boca del Río, Veracruz, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de **ProASSPA** y sus filiales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable bajo la legislación mexicana; dichos datos son los listados en el apartado " **Datos personales que se recolectan**".

Los datos personales recolectados por **ProASSPA** los cuales consolidan los sitios, micrositios y redes sociales a través de los portales administrados por **ProASSPA**, serán tratados bajo su responsabilidad, conforme a sus atribuciones legales y el aviso de privacidad correspondiente.

Datos personales que se recolectan en **ProASSPA y la finalidad del tratamiento**

Los Datos Personales que se recaban conforme al presente Aviso de Privacidad, se utilizarán para:

- Proporcionar los servicios contratados con **ProASSPA**, Interacción con las autoridades ante las cuales **ProASSPA**, realizar un papel como gestor o similar.
- Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por **ProASSPA**.
- Facturación de los servicios contratados con **ProASSPA**, así como realizar el cobro de estos.
- Estadística y registro histórico de los titulares.
- Realizar notificaciones para proporcionar información relacionada con los servicios contratados con **ProASSPA**.

Uso de Cookies

ProASSPA.com utiliza cookies para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio, en cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador que se utilice.

Mecanismo para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición de sus datos personales (ARCO)

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos ARCO y/o su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades que considere no son necesarias ni hayan dado origen a la relación jurídica con **ProASSPA**. En caso de que esto no suceda, **ProASSPA** entenderá su aceptación a las finalidades y disposiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Para llevar a cabo el ejercicio de alguno de los derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: info@proasspa.com, dicha solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. El nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta de la solicitud,
- II. Los documentos suficientes y necesarios que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal con las facultades suficientes y necesarias para tales efectos, y
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.

ProASSPA deberá responder a la solicitud descrita en los párrafos anteriores en un plazo que no podrá exceder de veinte días hábiles contados a partir de que se reciba dicha solicitud. En el supuesto que la solicitud del interesado cumpla con todos los requisitos y, por ende, resultare procedente, **ProASSPA**, contará el plazo mencionado para comunicar la respuesta y hacer efectiva la solicitud.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resultare errónea o insuficiente o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **ProASSPA**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido y, en caso de no responder en dicho plazo, la solicitud correspondiente se tendrá por no presentada.

Transferencia de datos personales

ProASSPA podrá transferir los Datos Personales recabados a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del mismo grupo de **ProASSPA**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **ProASSPA**, siempre que sea necesario para el cumplimiento de las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, **ProASSPA**, podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley, el Reglamento, los Lineamientos, o cualquier otra disposición legal que obligue a tal situación **ProASSPA**.

Aceptación y cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad está sujeto a los términos y condiciones de nuestra página de internet <https://www.proasspa.com>, el cual establece un acuerdo legal entre usted y **ProASSPA**.

Si usted utiliza los servicios de **ProASSPA**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

En caso de que existir una modificación a este aviso de privacidad, se notificará a través del propio portal <https://www.proasspa.com>

